



CAS CLIENT

A PROPOS D'ACKSYS

Depuis 40 ans, ACKSYS Communications & Systems a acquis un solide savoir-faire dans la conception et la fabrication de solutions de communication industrielles sans fil (WiFi et cellulaires). Membre de l'association ITxPT, certifié IRIS, ACKSYS accompagne depuis près de 20 ans les acteurs du transport public (opérateurs et autorités organisatrices) dans la digitalisation de leurs flottes de véhicules (bus, tramways, TAD ...) : les routeurs WiFi/4G/5G d'ACKSYS assurent une mobilité véritablement connectée !

ACKSYS
COMMUNICATIONS & SYSTEMS

CONTEXTE

Client : IDELIS

Lieu : Pau, France

A propos d'IDELIS : Le territoire de Pau Béarn Pyrénées Mobilités se distingue par son système de transport public performant, IDELIS, administré par la SPL STAP. Avec une flotte de 107 autobus, ce réseau assure une couverture étendue de Pau et de ses environs et transporte plus de 9 millions de passagers par an. La ligne BHNS, reliant le nord au sud de la ville, constitue une caractéristique clé de ce réseau. Pour faciliter les déplacements en centre-ville, des navettes gratuites sont mises en place. Grâce à des horaires flexibles et une offre de service variée, IDELIS met l'accent sur des déplacements sans accroc, contribuant ainsi à la réduction de la congestion urbaine et encourageant des modes de voyage durables.

Véhicules : 8 Van Hool BHNS et 95 autobus standards

Produit ACKSYS installé : Gamme AirWan, routeurs industriels (cellulaire + WiFi)

CHALLENGE

Connecter de façon sécurisée l'ensemble des services embarqués de la flotte IDELIS au PCC grâce aux routeurs AirWan

La digitalisation des transports est devenue un véritable enjeu pour les exploitants comme pour les syndicats et autorités organisatrices. Les principaux objectifs sont d'assurer la sécurité et le confort des passagers, et de faciliter l'exploitation du réseau urbain. Dans ce contexte le réseau embarqué devient une véritable fonction à part entière du véhicule, organe central de son bon fonctionnement.

Accepter cette tendance forte et en comprendre les enjeux devient incontournable pour les acteurs du transport :

- Eviter les réseaux en silo, (multiplication des équipements réseau embarqués, des coûts d'approvisionnement et de maintenance afférents),
- Connecter l'ensemble des services embarqués (CCTV, SAE, IV, Open Payment, comptage passagers, VoIP ...) au PCC d'IDELIS,
- Offrir une solution évolutive et sécurisée,
- Garder la maîtrise de cette connectivité pour accueillir l'ensemble de ces services embarqués actuels ou à venir.



IDELIS PAU FAIT CONFIANCE À ACKSYS :

Parce que le réseau embarqué dans chaque véhicule fait partie intégrante de son réseau IT, IDELIS a fait le choix d'une solution ACKSYS AirWan :

- Résolument sécurisée (authentification des routeurs, chiffrement des données, tunnels sécurisés VPN, contrôle de l'intégrité du firmware...)
- Spécifiquement conçue pour les transports urbains (certification ECE R10, conformité au standard ITxPT, compacité et résistance aux chocs et vibrations).

Pour assurer la transmission des données entre chaque véhicule et le PCC, ACKSYS permet la mutualisation de tous les flux en utilisant un routeur AirWan doté de fonctionnalités d'isolation et de priorisation (routage, VLAN, QoS, etc.).

Les capacités de roaming des routeurs AirWan (roaming WiFi < 30 ms) et ses interfaces WiFi et cellulaires (bascule automatique WiFi <-> 4G/5G ou pilotée), assurent une transmission des données à chaque instant, au dépôt ou en opération.

Sa fonction GPS contribue par ailleurs à la localisation des véhicules en temps-réel.

Le métier d'IDELIS étant avant tout le transport de passagers, et la fonction routeur étant un élément central pour tous les échanges d'informations entre les véhicules et les serveurs applicatifs au sol, ACKSYS garantit la prise de service quotidienne des bus IDELIS grâce à la fiabilité de ses routeurs AirWan :

- Routeurs garantis 5 ans,
- MTBF supérieur à la durée de vie des véhicules,
- Aucune maintenance préventive nécessaire,
- Logiciel d'administration et déploiement centralisés WaveManager.

En intégrant ces routeurs, IDELIS a concrétisé sa vision d'un réseau IP embarqué fiable et performant, tout en ouvrant la voie à un avenir numérique pour sa flotte de véhicules.

“

Nous cherchions un moyen de fédérer l'ensemble des systèmes embarqués (open-payment, video-protection, SAE, IV...) ayant besoin d'avoir accès à un flux de données aussi bien en 4G qu'en WiFi.

ACKSYS nous a permis d'approfondir cette voie et nous a accompagné, par le prêt d'un matériel dans un premier temps, nous permettant d'effectuer des tests en réel. Cela nous a permis de confirmer que l'AirWan répondait à nos attentes par son interface, ses connectivités et son intégration à bord.

Le plus pour nous est la qualité des échanges avec le support technique à l'écoute et disponible pour nous guider et conseiller sur la mise en œuvre et l'optimisation de leur matériel.

Sylvain MOTTET

Responsable Pôle Courant Faible
Service des Systèmes d'Information
IDELIS

”